

Általános szerződési feltételek

Szállítás és Garancia

Vásárlási feltételek

Örömről szolgál, hogy meglátogatta a pilotshop.hu Webáruházát. Alábbiakban összefoglaljuk a cégünk és partnereink közötti elektronikus kereskedelemben alkalmazott alapelveket. Kérjük alaposan olvassa el az alábbiakat, mert vásárlási feltételeink ismeretének hiánya miatt utólagos kifogást nem áll módunkban elfogadni.

Árak

A webáruházban feltüntetett árak tartalmazzák a jogszabályban előírt ÁFÁ-t! A pilotshop.hu szabadon élhet az árváltoztatás jogával. A változások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megláthatók. Kérjük, akkor folytassa a vásárlást, ha a változásokat elfogadja!

Fizetés

Áruházunkban a következő módokon történhet a vásárlások kifizetése: utánvétel, Előre banki átutalás, Bankkártya, Hitelkártya, Paypal és készpénz az üzletben.

A pilotshop.hu webáruház felé történő fizetési tranzakció költsége nem terheli a fizető kártyabirtokost.

Szállítás

Kiszállítást vagy a Magyar Posta, vagy más szállítványozó cég (futár) igénybevételével oldjuk meg. Meghatározott időpontra (óra) történő kiszállítást nem áll módunkban vállalni. A házhoz szállítás díjmentes, ha a megrendelés nettó értéke eléri a 60 ezer forint összeget, és a fizetés banki átutalással történik. A nettó 60 ezer forint összeget el nem érő megrendelések esetén a fuvardíjat partnerünk fizeti oly módon, hogy az rendszer által kiszámított fuvardíjat a számlára felvezetjük. A szállítási díj tartalmazza a csomagolást, a szállítást és az ÁFA törvényben előírt mértékét is.

Garancia

A pilotshop.hu internetes áruház kizárólag jó minőségű, hibátlan termékeket forgalmaz és az általa eladott termékekre biztosítja az érvényben lévő jogszabályokban előírt garanciát. A garancia érvényesítése bizonyos esetekben a gyártók által kijelölt szervizekben történik.

Észrevételek és reklamációk a szállítványokkal kapcsolatban

Amennyiben Ön bármilyen sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítványozó az Ön kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az ilyen eseteket és bármilyen egyéb észrevételt (pl. eltérés a számlázott és a szállított tételek között, sértetlen csomagolásban sérült áru stb.) kérjük, jelezzen felénk az áru átvételétől számított 48 órán belül az info@pilotshop.hu e-mail címen vagy a 28/389366-as telefax számon.

Megrendelés lemondásának módja

Ha szeretné megrendelését lemondani kérjük az info@pilotshop.hu e-mail címen vagy a 28/389366-as telefax számon írásban jelezze ezt nekünk hivatkozva a rendelési visszaigazolásban kapott rendelési számra. Megrendelést csak a kiküldés/postázás előtti pillanatig áll módjában lemondani.

Bízunk a kölcsönösen előnyös együttműködésben!